



## **Conditions générales de DeployLab.eu**

DeployLab.eu (ci-après dénommé DeployLab) est un nom commercial utilisé par le prestataire de services Dorian Waerenburgh, établi à Rue de la râperie 10, 4210 Hannêche et inscrit à la BCE sous le numéro 0678.680.393.

Téléphone : 003285870475

Fax : 003285870475

Les présentes conditions générales (ci-après les Conditions Générales) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la fourniture de services au Client par DeployLab.

### **I. Dispositions générales**

#### **1. Connaissance et acceptation des présentes Conditions Générales**

- 1.1. Toutes les Commandes portant sur des Services fournis par DeployLab sont soumises aux présentes Conditions Générales, [Politique de remboursement](#), ainsi qu'à la [Police Vie Privée](#) (à l'exclusion de tout autre document, sauf mention expresse dans les présentes Conditions Générales).
- 1.2. Les Conditions Générales sont disponibles pour téléchargement au format PDF, à tout moment sur le site internet <https://www.deploylab.eu/>.
- 1.3. Les présentes Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment par DeployLab, en fonction de l'évolution des règles applicables et de ses propres besoins. Les nouvelles conditions s'appliquent dès leur publication sur le Site Web de DeployLab. Il appartient au Client de vérifier les conditions applicables lors de sa visite sur le site ou lorsqu'il réalise une Commande auprès de DeployLab.
- 1.4. En procédant à la Confirmation de Commande auprès de DeployLab et en cochant la case prévue à cet effet, le Client est réputé avoir accepté la dernière version des Conditions Générales disponible sur le Site Web.



## 2. Définitions

- 2.1. 'Accusé de Réception' désigne l'email par lequel DeployLab confirme la Commande en mentionnant les caractéristiques principales permettant d'identifier les Services.
- 2.2. 'Client' désigne toute personne physique ou morale disposant d'un compte-client sur le site de DeployLab.
- 2.3. 'Consommateur' désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale au sens de l'article L.1 2° du Code de droit économique
- 2.4. 'Commande' désigne les services spécifiques choisis par le Client sur le site de DeployLab et exécutés par DeployLab moyennant le paiement du prix convenu.
- 2.5. 'Confirmation de Commande' désigne l'acte par lequel le Client marque son accord sur l'ensemble des éléments de la Commande tels que repris dans le récapitulatif de commande et emportant le paiement de son prix.
- 2.6. 'Force Majeure' désigne tout retard, défaut d'exécution, dommages, pertes ou destruction, ou dysfonctionnement affectant les Services identifiés dans la Commande, ou toute conséquence qui en résulte, causé ou occasionné par, ou dû à un événement de force majeure, tel que notamment inondations, intempéries, tempêtes, crues, sécheresses, incendie, tremblement de terre, destruction par la foudre, pannes de courant, explosions, guerres, émeutes, explosions, destructions de machines ou de matériels, indisponibilité de moyen de transport, mauvais fonctionnement ou interruptions du réseau électrique ou de télécommunication, grèves, occupations de locaux, arrêts de travail, actes ou omission de tiers, virus informatiques, intrusion de malwares, piratage, sabotage informatique, indisponibilité ou baisse de qualité des Services due à la mauvaise ou à l'inexécution des prestations d'un tiers dont dépend, même partiellement, la bonne exécution de ces Services ou tout autre cause échappant au contrôle raisonnable de DeployLab empêchant l'exécution normale de la Commande et qui ne peut être surmonté par l'adoption de mesures raisonnables.
- 2.7. 'Infrastructure Client' désigne l'infrastructure informatique, en ce compris la connexion réseau, par laquelle le Client utilise les Services.
- 2.8. 'Infrastructure de DeployLab' désigne l'infrastructure informatique mise à disposition du Client par DeployLab dans le cadre des Services.



- 2.9. 'Services d'hébergements' désigne les Services consistant en la mise à disposition au Client d'un espace dédié sur l'Infrastructure de DeployLab afin de , telle que décrite sur le site web de DeployLab, au travers du téléchargement d'une application lui permettant d'y accéder personnellement, ainsi que les Services relatifs à la maintenance de cet espace dédié.
- 2.10. 'Services' désigne l'ensemble des prestations proposées par DeployLab au Client conformément à la Commande.

### 3. Processus de Commande

1. En vue de réaliser une Commande auprès de DeployLab, vous devez créer un compte-client en vous enregistrant et complétant le formulaire disponible sur la [page d'inscription](#). La création d'un compte-client sur le site de DeployLab suppose l'acceptation des présentes [Conditions Générales](#), de la [Politique de remboursement](#) et de la [Police Vie Privée](#) de [DeployLab.eu](#).
2. Toute Commande suppose le dépôt préalable de crédits sur votre compte-client au moyen d'un paiement réalisé via PayPal ou via Stripe. Le dépôt de crédits sur votre compte client n'opère aucun transfert de droits de propriété sur ces crédits à DeployLab. À tout moment, vous pouvez demander à ce que le solde de crédits disponibles sur votre compte-client vous soit transféré de la même manière que les crédits ont été déposés sur votre compte-client.
3. Pour passer une Commande auprès de DeployLab, il vous suffit de vous connecter à votre compte-client et de sélectionner les Services souhaités. Préalablement au paiement, toute Commande fait l'objet d'un récapitulatif vous permettant de procéder à la modification de certains de ses postes ou d'y renoncer, sans être tenu de payer le prix y afférant ou une quelconque indemnité.
4. La Commande telle qu'identifiée dans le récapitulatif de Commande n'est valable que pour la durée de celui-ci. Après communication du récapitulatif de Commande, si vous estimez la Commande y étant détaillée conforme à vos attentes, vous pouvez la confirmer afin qu'elle soit exécutée par DeployLab. En procédant à la confirmation de votre commande, le prix y étant identifié est déduit du solde de crédits disponibles sur votre compte-client conformément à la Clause 9, pour autant que le nombre de crédits disponibles soit suffisant. À défaut, il ne vous sera pas possible de finaliser votre Commande et vous serez invité à verser sur votre compte-client un nombre de crédits suffisant.



5. DeployLab peut, jusqu'à la Confirmation de la Commande, modifier ou adapter les Services proposés sur son site en fonction des ressources matérielles et techniques dont il dispose ou qui sont mises à sa disposition par un tiers. Dans ce cas, le Client en sera informé lorsqu'il réalise la Commande et pourra soit y renoncer, soit la modifier en fonction de la capacité pour DeployLab à l'exécuter.
6. Une fois la Commande confirmée, par le paiement du prix, DeployLab vous adressera un Accusé de réception, auquel sera annexé une copie des présentes Conditions Générales et de la Police de Vie Privée.

#### **4. Exécution des Services**

1. Les Services sont destinés tant pour un usage privé que professionnel.
2. DeployLab met tout en œuvre pour exécuter les Commandes confirmées par le Client conformément à l'Accusé de Réception lui ayant été envoyé. À cet égard, le Client a pris connaissance du fait que les Services proposés par DeployLab sur son site web peuvent varier en fonction des prestations fournies à DeployLab par des tierces parties.
3. D'une manière générale, dans le cadre de la fourniture des Services, DeployLab est tenu seulement à une obligation de moyens.
4. Toutes les caractéristiques des Services mentionnées sur le site web de DeployLab, en ce compris les délais de téléchargement, le sont à titre indicatif en vue de donner au Client une idée générale du niveau de service proposé par DeployLab. Ces caractéristiques peuvent raisonnablement varier de leur description en fonction des ressources mises à la disposition de DeployLab par des tiers et/ou en fonction des caractéristiques de l'Infrastructure Client. En aucun cas la responsabilité de DeployLab ne pourra être engagée dans cette hypothèse.



5. La bonne exécution des Services dépend en partie des caractéristiques de l'Infrastructure Client. Le Client reconnaît avoir été suffisamment informé quant aux caractéristiques techniques des Services et aux caractéristiques techniques auxquelles doit répondre l'Infrastructure Client pour permettre une mise à disposition des Services conformément aux niveaux de services désirés. À cet égard, le Client accepte à ce qu'il soit procédé à l'installation, sur l'Infrastructure Client, de tout logiciel nécessaire aux fins d'exécuter les Services commandés auprès de DeployLab et, si nécessaire, de procéder lui-même à toute mise à jour ou modification utile de l'Infrastructure Client en vue de permettre l'exécution de ces Services. Le Client s'engage à procéder à toute mise à jour requise par DeployLab.
6. DeployLab ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas d'incompatibilité entre la Commande et l'Infrastructure Client et/ou en cas d'impossibilité d'utiliser l'Infrastructure Client pour exécuter la Commande, à moins que cette impossibilité d'exécuter la Commande soit exclusivement imputable à une mauvaise description des Services faisant l'objet de la Commande.

## **5. Responsabilité**

1. DeployLab ne peut en aucun cas être tenu de dommages indirects, y compris notamment tout préjudice financier ou commercial, perte de clientèle ou d'épargne, trouble commercial quelconque, toute augmentation des coûts et autres frais généraux, perte de bénéfice, perte d'image de marque, tout report ou perturbation dans le planning de projets ou de l'activité du Client suite à l'utilisation ou l'indisponibilité des Services.
2. En tout état de cause, la responsabilité de DeployLab est limitée au montant correspondant au prix payé par le Client pour la fourniture des Services dans le cadre desquels sa responsabilité est engagée. Toute responsabilité au-delà de ce seuil est expressément exclue.

## **6. Sous-traitance**

DeployLab est autorisé à sous-traiter, à toute tierce partie de son choix, tout ou une partie des Services prodigués au Client, sans son autorisation préalable et sans l'en informer.



## **7. Droit de rétractation**

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation pour toute commande réalisée auprès de DeployLab. À cet effet, le Consommateur peut, endéans un délai de 14 jours à compter de l'Accusé de Réception, notifier à DeployLab sa volonté de se rétracter des Services commandés. Toutefois, conformément à l'article XI.53 13°, du Code de droit économique, le Consommateur reconnaît perdre son droit de rétractation dès sa première connexion à l'interface permettant d'accéder aux Services d'Hébergements, celle-ci constituant un commencement d'exécution des Services d'Hébergement.

Entre l'Accusé de Réception et sa première connexion à l'interface mentionnée ci-avant, le Consommateur peut exercer son droit de rétractation en adressant un e-mail à DeployLab à l'adresse [support@DeployLab.eu](mailto:support@DeployLab.eu) par lequel il l'informe, sans ambiguïté, de sa volonté de se rétracter des Services commandés ou lui faire parvenir le formulaire de rétractation annexé aux présentes Conditions Générales dans l'Accusé de Réception. Dans ce cas, DeployLab rembourse sur le compte-client du Consommateur les sommes perçues relatives à la Commande pour laquelle le Client se rétracte.

## **8. Helpdesk**

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales, à la passation d'une Commande ou à la fourniture des Services par DeployLab, vous pouvez envoyer un email à notre helpdesk à l'adresse [support@DeployLab.eu](mailto:support@DeployLab.eu). Nous déploierons nos meilleurs efforts afin de résoudre la difficulté à laquelle vous êtes confronté dans les meilleurs délais.

## **9. Facturation et modalités de paiement**

Tout paiement pour des Services commandés auprès de DeployLab est réalisé par la déduction des sommes relatives à ces Services du solde de crédits disponible sur son compte client. La déduction des sommes du compte-client opère la conclusion du contrat entre le Client et DeployLab pour les Services commandés.

Le Client peut, à sa guise, déposer sur son compte-client des crédits en réalisant des versements via PayPal ou via Stripe. À défaut d'un solde de crédits suffisant disponible sur le compte-client lorsque des Services sont commandés, aucune somme n'est déduite et le contrat n'est pas conclu.



Le Client a pris connaissance du fait que DeployLab n'est pas un fournisseur de services de paiement en ligne et ne gère aucunement les moyens de paiement mis à disposition sur son site web. Les paiements sont gérés par le service de paiement en ligne PayPal et Stripe. En conséquence, DeployLab ne pourra aucunement être tenu pour responsable en cas de fraude, défaillance, vol ou tout autre incident lié à l'utilisation système de paiement mis à sa disposition et fournis par PayPal et Stripe.

Le Client peut, à tout moment, demander à DeployLab de lui verser le solde de crédits disponible sur son compte-client. Ce versement est réalisé de la même manière que les crédits ont été déposés sur son compte-client.

Les prix des Services tels que mentionnés sur le site web de DeployLab comprennent la TVA. Les prix mentionnés lors de la Confirmation de Commande et dans l'Accusé de Réception couvrent l'ensemble des Services qui y sont visés.

Les factures de chaque Commandes sont disponibles sur le compte-Client du Client et téléchargeables au format PDF.

## **10. Traitement de données à caractère personnel**

Lorsque, conformément au Règlement Général sur la protection des données (Règlement 2016/679), le Client traite des données à caractère personnel relatives à des tiers au moyen des Services, les dispositions des présentes Conditions Générales sont complétées par les dispositions du document « CONDITIONS DE SOUS-TRAITANCE POUR LE TRAITEMENT DE DONNEES DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DES SERVICES FOURNIS PAR DEPLOYLAB », qui sont réputées faire partie intégrante des présentes dans ce cas.

## **11. Dispositions diverses**

Aucun document, projet, courrier, ou document de quelque nature que ce soit ne pourra être invoqué afin de tenter d'en inférer l'existence d'un engagement différent ou complémentaire de ceux souscrits au titre des présentes Conditions Générales.

Aucun acte, comportement, tolérance ou omission de la part de DeployLab ne pourra être interprété comme une renonciation, même partielle, de sa part à l'exécution stricte et intégrale des dispositions des présentes Conditions Générales.

En cas d'invalidation, d'inopposabilité ou de nullité partielle ou totale de l'une ou l'autre des clauses des Conditions Générales, le Client accepte que la clause tenue pour invalide ou considérée comme inopposable soit remplacée par une clause permettant de produire un effet économique équivalent à celui de la disposition en cause.



## **12. Tribunaux compétents et loi applicable**

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales ou au Contrat de Commande, l'action intentée par le Client, s'il est un consommateur au sens du Règlement (CE) n°44/2001 du 22 décembre 2000, peut être portée soit devant les juridictions belges, soit devant les juridictions compétentes du lieu où est domicilié le consommateur s'il celui-ci est domicilié dans un État membre de l'Union européenne.

L'action intentée contre le consommateur par DeployLab sera portée devant les juridictions de l'État membre sur le territoire duquel est domicilié le consommateur. En Belgique, le tribunal du domicile du consommateur sera seul compétent.

Dans tous les autres cas, les juridictions de Namur sont exclusivement compétentes pour connaître de tout litige résultant ou lié aux présentes Conditions Générales.

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées exclusivement selon le droit belge.

## **II. Dispositions particulières concernant les Services d'Hébergement**

### **1. Exécution des Services d'Hébergement**

DeployLab déploie ses meilleurs efforts pour fournir au Client des Services d'Hébergements de qualité. À cet égard, le Client reconnaît toutefois que la bonne exécution des Services d'Hébergements dépend de nombreux facteurs externes indépendants de la volonté de DeployLab. Hormis faute ou négligence attribuable à DeployLab, DeployLab ne peut être tenu pour responsable d'aucun dommage direct ou indirect supporté par le Client suite à une indisponibilité des Services d'Hébergement dû à un cas de Force Majeure ou qui serait imputable, en tout ou en partie, à l'Infrastructure Client.

Dans l'hypothèse où un changement des prestations des sous-traitants de DeployLab viendrait à empêcher DeployLab de se conformer aux niveaux de Services convenus dans la Commande, DeployLab en avertit le Client afin de convenir d'une solution acceptable pour les deux parties. A défaut d'accord, le Client peut mettre fin aux Services et DeployLab rembourse le Client au prorata des Services postérieurs à la fin du contrat.





## 2. Sécurité

Le Client a pris connaissance des mesures de sécurité appliquées aux Services d'Hébergement telles que décrites [sur la page F.A.Q.](#) À cet effet, si les activités du Client requièrent un niveau de sécurité supérieur à celui fourni par DeployLab, il lui incombe de faire appel à un autre prestataire de services pour mettre en place des mesures de sécurité additionnelles. En aucun cas le Client ne pourra imposer à DeployLab des mesures de sécurité supplémentaires à celles décrites sur le site de DeployLab.

Le Client admet que la sécurité des Services d'Hébergement fournis par DeployLab peut faire l'objet de certaines modifications en fonction de l'évolution de la technique ou de la législation applicable. Dès lors, DeployLab se réserve le droit de procéder à toute modification technique des Services d'Hébergement. Dans ce cas, DeployLab notifie au client les modifications réalisées par un e-mail envoyé à l'adresse mentionnée sur son compte-client.

Le Client s'engage à préserver la confidentialité de ses identifiants et mots de passe et les utilise sous sa seule responsabilité. Il s'engage, en outre, à ne pas les partager avec des tiers et avertit DeployLab de toute utilisation non-autorisée ou suspicieuse de ses identifiants et mots de passe dès qu'il en a connaissance. En aucun cas DeployLab ne pourra être tenu pour responsable en cas de dommage causé au Client, à DeployLab ou à un tiers suite à une utilisation frauduleuse des identifiants et mots de passe du Client.

## 3. Maintenance

DeployLab procède, dans la mesure du possible, à toute intervention technique en vue de permettre la continuité des Services d'Hébergement et déploie toutes les mesures nécessaires en vue de résoudre les incidents affectant les Services d'Hébergement, pour autant que la résolution de ces incidents dépende de DeployLab.

Le Client reconnaît que l'exécution des Services d'Hébergement requiert une maintenance régulière. DeployLab se réserve, à cet effet, la possibilité de suspendre provisoirement les Services d'Hébergements et ne peut, dans ce cas, être tenu pour responsable des éventuels dommages subis par le Client en cas d'indisponibilité temporaire des Services d'Hébergement dus à des opérations de maintenance.

DeployLab s'engage, dans la mesure du possible, à notifier au Client, au moins 48 heures par avance, toute opération de maintenance. Cette notification se fait au moyen d'un email envoyé à l'adresse email renseignée sur le compte-client. Toutefois, le Client reconnaît que, compte tenu du niveau de criticité de l'éventuel incident, DeployLab peut être amené à suspendre les Services d'Hébergements sans notification préalable.



Le Client a pris connaissance du fait que les Services d'Hébergement ne comprennent pas de services de sauvegarde et qu'en conséquence, le Client est seul responsable du back-up des données hébergées sur l'Infrastructure de DeployLab.

#### **4. Propriété des données, sauvegarde et restitution des données**

Le Client est le seul responsable des données hébergées sur l'Infrastructure de DeployLab. Aucun terme des présentes Conditions Générales ne peut être interprété comme transférant à DeployLab quelque prérogative que ce soit sur la propriété des données stockées par le Client sur l'Infrastructure de DeployLab.

Les Services d'Hébergement ne comprennent pas de services de sauvegarde. Le Client est seul responsable de réaliser régulièrement des sauvegardes de ses données par un autre moyen que les Services d'Hébergement.

DeployLab décline toute responsabilité en cas de perte ou altération des données stockées par le Client sur l'Infrastructure de DeployLab. En aucun cas DeployLab ne sera responsable en cas de perte ou altération des données du Client si ce dommage aurait pu être évité par une sauvegarde régulière de ces données ou si cette perte ou altération dépend d'un cas de Force Majeure.

Au terme de la fourniture des Services d'Hébergement, selon la durée définie dans la Commande ou lors de la fin des Services en cas de terminaison anticipée, le Client est seul responsable d'opérer un transfert des données stockées sur l'Infrastructure de DeployLab afin de les réutiliser en dehors des Services d'Hébergement fournis par DeployLab.

#### **5. Usage des Services d'hébergement et contenus illicites**

Conformément à l'article XII.19 du Code de droit économique, DeployLab est tenu de retirer toute information ou d'en rendre l'accès impossible et d'en informer le ministère public dès que DeployLab a connaissance du caractère illicite du contenu hébergé. DeployLab n'est pas responsable des dommages subis par le Client suite à la prise de ces mesures telles que requises par la loi.

Nonobstant ce qui précède, DeployLab n'a pas d'obligation générale de surveiller le caractère licite des données hébergées. Toutefois, DeployLab peut, à sa discrétion, suspendre les Services d'Hébergement fournis au Client suite à une plainte ou requête dénonçant la présence de contenu illégal dans le cadre des Services d'Hébergement.



Conformément à l'article XII.20 du Code de droit économique, DeployLab est obligé de notifier aux autorités judiciaires ou administrative, à leur demande, toute information dont il dispose et utile à la recherche et à la constatation d'infraction commise par l'intermédiaire des Services d'Hébergement fournis par DeployLab.

Le Client s'abstient d'utiliser les Services d'Hébergement pour stocker des contenus illicites. En cas de réclamation ou de poursuite judiciaire fondées sur un contenu illicite hébergé par DeployLab et stocké par le Client, le Client s'engage à en informer DeployLab dès qu'il a connaissance de l'illicéité de ce contenu et à supprimer immédiatement le contenu.

Le Client s'engage en outre à indemniser DeployLab pour toutes pertes, dépenses, frais (en ce compris frais de conseil et/ou d'expert, frais de procédures et indemnités de procédure) ou autres responsabilités résultant d'une telle réclamation relative à du contenu illicite, que celui-ci ait été stocké par le Client en connaissance de ce caractère illicite ou non.

Dans un tel cas et si nécessaire, le Client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour défendre les intérêts de DeployLab et s'engage à ce que DeployLab ne soit en aucune mesure préjudicié par une telle plainte ou action.

## **6. Durée**

Les Services d'Hébergements sont fournis au Client pour une durée initiale définie dans la Commande.

Cinq jours avant l'issue de cette période initiale, un e-mail est envoyé au Client, à l'adresse email mentionnée sur son compte-client, l'informant du terme de la fourniture des Services. À défaut de manifester sa volonté de mettre fin aux Services d'Hébergements en cochant la case prévue à cet effet dans cet e-mail, la fourniture des Services d'Hébergements est renouvelée pour une période d'un an à compter de la fin de la période initiale mentionnée dans l'Accusé de Réception et aux mêmes conditions, opérant la déduction du prix des Services d'Hébergement des crédits disponibles sur son compte-client conformément à la Clause 10. À défaut de crédits disponibles aux termes de la fourniture des Services d'Hébergement, ceux-ci ne seront pas renouvelés.

DeployLab se réserve toutefois le droit de modifier les conditions des Services d'Hébergement tant sur le plan du prix que des niveaux de services. En cas de modification de prix ou de réduction des niveaux de services, DeployLab proposera au Client une nouvelle Commande basée sur ces nouvelles conditions. La procédure de renouvellement précitée ne sera pas applicable dans ce cas.