



## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DU SITE DEPLOYLAB.EU

Les conditions de remboursement suivantes s'appliquent à chaque client de ce site internet : <https://www.deploylab.eu>

Dernières modifications : 02-02-2022

### Définitions

- Date de la transaction : Désigne la date d'achat de tout produit ou service qui comprend la date à laquelle tout renouvellement est traité par Deploylab.eu conformément aux Conditions Générales.
- Client : Désigne toute personne physique ou morale disposant d'un compte-client sur le site de Deploylab.eu.
- Commande : Désigne les services spécifiques choisis par le Client sur le site de Deploylab.eu et exécutés par Deploylab.eu moyennant le paiement du prix convenu.
- Confirmation de Commande : Désigne l'acte par lequel le Client marque son accord sur l'ensemble des éléments de la Commande tels que repris dans le récapitulatif de commande et emportant le paiement de son prix.
- Services d'hébergements : Désigne les Services consistant en la mise à disposition au client d'un espace dédié sur l'Infrastructure de Deploylab.eu, telle que décrite sur le site web de Deploylab.eu.
- Services : Désigne l'ensemble des prestations proposées par Deploylab.eu au Client conformément à la Commande.
- Service : désigne une prestation proposée par Deploylab.eu au Client, conformément à la Commande.



### Processus de Remboursement

Toute Commande peut être annulée à tout moment, mais un remboursement ne sera effectué que si l'annulation est demandée dans le délai de remboursement spécifié pour le service applicable, s'il est disponible. Certains produits ou services ont des politiques ou des exigences différentes pour un remboursement qui leur sont associés, y compris certains produits ou services qui ne sont pas éligibles à un remboursement en aucune circonstance.

Veuillez consulter ci-dessous les services éligibles.

### Services éligibles à un remboursement

- Hébergement Web
- Business Mail
- Transfert d'un site web

### Services non éligibles à un remboursement

- Instance
- Serveur dédié
- Revendeur Web
- Nom de domaine
- Storage Box
- Licence Windows 10
- Licence Windows Serveur
- Licence WHMCS
- Licence Eset Nod32
- Certificat SSL

### Remboursement du solde

Le solde surfinancé peut être remboursé dans un délai de 30 jours suivant le paiement qui a entraîné le surfinancement. Dans des cas particuliers, d'autres paiements peuvent être remboursés au lieu du paiement initial si le délai de 30 jours peut être appliqué à ces paiements.